



Success-Story Onboarding Prozess



Die *tabtour*® wurde ausgezeichnet mit dem Deutschen Tourismuspreis 2012



Kunde/Client:	DRK Kreisverband Märkisch-Oder-Havel-Spree e.V.
Event Thema/ Event Theme:	Einführung neuer Mitarbeiter – Willkommen beim DRK (Onboarding Prozess)
Datum/Date:	Auftaktveranstaltung September 2014
Teilnehmerzahl:	70 Mitarbeiter pro Jahr
Event Location:	Altenpflegeheim Erkner



Ausgangslage / Briefing/ Initial Brief:

Das Altenpflegeheim des Deutschen Roten Kreuzes (DRK) in Erkner ist eine von mehreren Einrichtungen des Kreisverbandes Märkisch-Oder-Havel-Spree e.V. Bis dato gab es einen langwierigen, unübersichtlichen und schwer nachvollziehbaren Onboardingprozess, bedingt durch umfangreiche Schulungen, Sicherheitseinweisungen (Einsatz von Chemikalien), Arbeitsschutzbelehrungen und das Eigenstudium von Handbüchern. Durch den Einsatz der espoto Software soll der Onboardingprozess inhaltlich korrekt und nachvollziehbar abgebildet werden. Dabei sollen neue und gestandene Mitarbeiter in Form eines interaktiven Rundganges die Besonderheiten der Einrichtung kennenlernen und mit Detailfragen ihr Wissen vertiefen.

Umsetzung / Solution Provided:

In enger Zusammenarbeit mit den Mitarbeitern des Altenpflegeheimes in Erkner wurden alle wichtigen Inhaltspunkte zusammengetragen und durch einen DRK Mitarbeiter in das Redaktionssystem der App eingepflegt. Anschließend gab es zwei Testläufe, mit deren Hilfe notwendige Korrekturen vorgenommen wurden. Neue Mitarbeiter erhalten nun nach einer kurzen technischen Einweisung ein Tablet, mit dessen Hilfe sie selbstständig in Kleinteams das Altenpflegeheim kennenlernen. An wichtigen Stellen sind Fragen im Haus hinterlegt, welche in einem bestimmten Zeitfenster zu lösen sind. Dabei ist der flexiblen Zeitgestaltung der Mitarbeiter im Arbeitsprozess Rechnung getragen worden. Am Ende können die Ergebnisse des Rundganges im Redaktionssystem ausgewertet und analysiert werden.

Wirkung / Result:

Der digitale Laufzettel soll ein elementares Mittel im Onboarding-Prozess des Altenpflegeheimes in Erkner werden und ein hohes Maß an Prozesssicherheit und nachhaltiger Wissensvermittlung beinhalten. Durch den leicht verständlichen Einsatz der Software auf den mobilen Geräten und das implementierte Punktesystem sind die Mitarbeiter hoch motiviert, die spielerischen Elemente zur Wissensvermittlung zu nutzen. Zusätzlich werden neue Mitarbeiter durch den Einsatz der espoto App zur Eigeninitiative angeregt und das Netzwerken wird vom ersten Tag an gefördert. Der Leiter des Altenpflegeheimes Erkner erhält neben der zeitsparenden Einarbeitung neuer Mitarbeiter einen detaillierten Überblick über den aktuellen Wissensstand seiner Mitarbeiter.

Referenz / Testimonial from DRK:

Interview mit Herrn Kersten (Einrichtungsleiter im Altenpflegeheim Erkner)
 „Ich sehe in der espoto- Software ein riesen großes Potential in der Verbesserung der Qualität der Einrichtung. In der praktischen Umsetzung, die ich heute live miterleben durfte, war ich mehr als begeistert. Wenn man sich intensiv mit dieser Thematik auseinandersetzt, stellt man schnell fest, welches Potential dahinter steckt, welche Zukunftsvisionen sich daraus entwickeln können. Mit dieser Software wird man effektiv entlastet und steigert noch die Qualität.“



Video



<http://vimeo.com/113895606>